



# **Comune di Tortoreto**

Provincia di Teramo

## **Sistema di misurazione e di valutazione della performance**

1. Verbale confronto RSU/OO.SS. n. \_\_ del \_\_/\_\_/\_\_, acquisito al prot. n. \_\_\_\_ del \_\_/\_\_/\_\_.
2. Validazione del Nucleo di Valutazione acquisito con nota prot. n. 11024 del 04/04/2023.
3. Adottato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 111 del 20/04/2023.

## Indice

Articolo 1	Principi e finalità
Articolo 2	Soggetti preposti alla valutazione
Articolo 3	Metodologia di valutazione
Articolo 4	Ciclo delle <i>performance</i>
Articolo 5	<i>Performance</i> organizzativa e individuale
Articolo 6	Piano della <i>performance</i>
Articolo 7	Obiettivi
Articolo 8	Monitoraggio e interventi correttivi
Articolo 9	Valutazione e Relazione sulla <i>performance</i>
Articolo 10	Sistema premiale
Articolo 11	Esiti della valutazione e correlazione al sistema retributivo
Articolo 12	Applicazione della metodologia
Articolo 13	Entrata in vigore e abrogazioni
ALLEGATI	
Allegato A	Principali vincoli fissati da disposizioni di legge soggetti a verifica da parte del Nucleo di Valutazione
Allegato B	Scheda di valutazione della <i>performance</i> dei responsabili apicali
Allegato C	Schede di valutazione della <i>performance</i> individuale per l'AREA DEGLI OPERATORI (ex categoria A) e AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (ex categoria giuridica B – B3)
Allegato D	Schede di valutazione della <i>performance</i> individuale per l'AREA DEGLI ISTRUTTORI (ex categoria C) e AREA DEI FUNZIONARI E DELL'E.Q. (ex categoria giuridica D – D3)
Allegato E	Schede di valutazione della <i>performance</i> individuale per il Segretario Comunale
Allegato F	Descrizione degli Allegati B, C, D ed E.

## **Articolo 1**

### **Principi e finalità**

1. Il presente regolamento disciplina le attività di misurazione e valutazione della *performance* dell'amministrazione nel suo complesso, delle aree di responsabilità in cui si articola e dei singoli dipendenti. Tale attività, nell'ambito del complessivo sistema dei controlli, è anche finalizzata a sostenere il miglioramento degli *standard* di qualità delle attività svolte e dei servizi erogati, nonché la valorizzazione delle professionalità.
2. L'attività di cui al comma 1 è condotta nel rispetto dei principi di trasparenza e dei vincoli dettati per la tutela della riservatezza dei dati personali, quando previsti dalla legge. Degli atti adottati nell'ambito del processo di valutazione è fornita tempestiva comunicazione ai soggetti interessati e/o ai destinatari. È assicurato il rispetto delle norme che prevedono strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione della cittadinanza e dell'utenza.

## **Articolo 2**

### **Soggetti preposti alla valutazione**

1. Sono preposti alla valutazione:
  - a) il Sindaco per il Segretario Generale;
  - b) il Sindaco per i responsabili apicali con incarico di posizione organizzativa (di seguito, per brevità: responsabili apicali);
  - c) il Nucleo di Valutazione per le proposta di valutazione di cui alla lettera b);
  - d) i responsabili apicali per il personale loro assegnato.

## **Articolo 3**

### **Metodologia di valutazione**

1. Il sistema di valutazione individua:
  - a) le fasi, i tempi, le modalità, i soggetti e le responsabilità del processo di misurazione e valutazione della *performance*;
  - b) le procedure di contraddittorio con i destinatari del processo di valutazione;
  - c) le modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio.
2. La *performance* è misurata e valutata con riferimento:
  - a) all'Amministrazione nel suo complesso;
  - b) ai dipendenti.
3. La Giunta Comunale, annualmente, verifica l'esigenza di adeguamento della metodologia applicata allo sviluppo dei piani di lavoro e alle priorità di risultato individuate, previa validazione del Nucleo di Valutazione.

## **Articolo 4**

### **Ciclo delle *performance***

1. Il Ciclo di gestione della *performance* è il processo volto alla definizione degli obiettivi e dei piani di attività ad essi funzionali, nonché al monitoraggio periodico,

alla misurazione, alla valutazione e alla rendicontazione dei risultati conseguiti. Lo stesso si articola nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi, dei valori di risultato attesi e dei rispettivi indicatori;
  - b) collegamento tra gli obiettivi e i fattori della produzione (risorse umane, strumentali e finanziarie);
  - c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
  - d) misurazione dei risultati finali;
  - e) valutazione della *performance* organizzativa e individuale e applicazione dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione e differenziazione del merito;
  - f) rendicontazione dei risultati della valutazione.
2. La *performance* è costituita dalla prestazione erogata, nella dimensione sia organizzativa che individuale ai sensi dell'articolo 5 del presente regolamento, con riguardo alla posizione attribuita, alle funzioni corrispondenti e alle correlate aspettative di risultato, quali previste e discendenti dagli atti di indirizzo e programmazione, anche con riferimento agli obblighi e agli adempimenti previsti direttamente dalla legge, oltre che alle modalità di esercizio dell'attività lavorativa, in relazione alla gestione delle risorse, alla integrazione organizzativa e al comportamento assunto.

## **Articolo 5**

### ***Performance* organizzativa e individuale**

1. La *performance* organizzativa consiste nell'attuazione dei piani di attività descritti nei documenti programmatici, mediante azioni che traducono in prodotti e servizi gli indirizzi dell'Amministrazione all'interno di ambiti di competenza di norma omogenei.
2. Con riferimento al corretto funzionamento degli uffici e dei servizi, la cura della *performance* organizzativa si intende attribuita a ciascun dipendente, anche se non esplicitamente e formalmente assegnata, in relazione ai compiti e alle responsabilità direttamente connesse al ruolo allo stesso attribuito nell'ambito dell'ufficio e/o del servizio di assegnazione.
3. Con specifico riguardo ai responsabili apicali, la cura della *performance* organizzativa attiene anche al costante rispetto dei principi di economicità, efficienza ed efficacia, nonché degli obblighi e degli adempimenti previsti dalle norme di legge, anche con riguardo alla trasparenza amministrativa e alla prevenzione della corruzione, quali elencati nell'Allegato A al presente regolamento, salvi altri adempimenti di legge.
4. La *performance* individuale consiste nel contributo offerto da ciascun dipendente in relazione agli incarichi e alle mansioni attribuite, sia a livello apicale che operativo, riferiti agli ambiti assegnati e/o di appartenenza funzionale.

5. Gli obiettivi di *performance* individuale sono attribuiti formalmente, ai responsabili apicali, con distinzione tra quelli individuali e trasversali, unitamente alle eventuali prescrizioni in ordine alle modalità e ai tempi di attuazione. Per il personale non apicale, la *performance* individuale afferisce ai comportamenti attesi, ai livelli di responsabilità procedimentale e di prodotto assegnati, al grado di professionalità esigibile e alla collaborazione al corretto e utile dispiego delle attività proprie dell'ambito di assegnazione.
6. In relazione alle esigenze di operatività dell'Ente, la *performance* individuale si intende automaticamente definita per tutte le attività a contenuto vincolato e istituzionale riguardanti adempimenti di legge o azioni rientranti negli ambiti di professionalità posseduti utili al conseguimento di progetti già definiti.
7. Nell'ambito del sistema di valutazione dei responsabili apicali, devono trovare adeguata incidenza sul giudizio complessivo:
  - a) la capacità dimostrata di collaborare alla definizione tecnico-amministrativa del piano della *performance*/P.E.G. in ottica sovra-settoriale e di Ente;
  - b) la cura collegiale dei criteri di omogeneità valutativa del personale dipendente tra la struttura di propria preposizione e quelle assegnate agli altri responsabili apicali.
8. La valutazione individuale del personale apicale (titolari di P.O.), espressa in decimi, è articolata come rappresentato nella scheda di cui all'allegato B al presente regolamento.
9. Per il personale non apicale, appartenente all'AREA DEGLI OPERATORI (ex categoria A) e AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (ex categoria B e B3), si applica la scheda dell'allegato C, mentre per il personale non apicale appartenente all'AREA DEGLI ISTRUTTORI (ex categoria C) e AREA DEI FUNZIONARI E DELL'E.Q. (ex categoria D e D3) si applica la scheda di cui all'allegato D.

Per questo personale, la cui valutazione è espressa in decimi, il grado di raggiungimento della *performance* organizzativa (obiettivi e risultati) è pari alla media delle valutazioni conseguite dal complesso dei responsabili apicali dei settori/aree dell'Ente.
10. Per tutto il personale, apicale e non, la valutazione che non raggiunge un punteggio superiore ai 5/10 è considerata negativa;
11. La valutazione del Segretario Comunale, espressa in centesimi, è articolata come rappresentato nella scheda di cui all'allegato E al presente regolamento, sulla base delle componenti relative alla *performance* organizzativa di Ente, alla valutazione degli obiettivi assegnati e ai comportamenti organizzativi.
12. Il personale dipendente ha diritto di chiedere, entro il termine di dieci giorni, il riesame della proposta di valutazione presentando per iscritto le proprie motivate e circostanziate controdeduzioni al proprio valutatore, il quale è tenuto ad esprimersi in maniera definitiva entro i dieci giorni successivi. Il dipendente può farsi assistere da un rappresentante sindacale o da persona di sua fiducia.

## **Articolo 6**

### **Piano della *performance***

1. Il Piano della *Performance/P.E.G.* è il documento programmatico triennale che reca, in modo schematico ed integrato, il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, anche economico-finanziaria, a garanzia dell'unitarietà di visione e dell'accessibilità ai risultati attesi. In esso sono adottati gli indirizzi e gli obiettivi specifici dell'Ente e, in riferimento a questi ultimi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance*.
2. Il Piano di cui al comma 1 declina altresì, con articolazione e specificazione annuale, gli obiettivi di settore assegnati ai singoli responsabili apicali, afferenti alla *performance* sia organizzativa che individuale, con i relativi indicatori.
3. Il Piano della *Performance*, organicamente unificato al Piano degli obiettivi (PDO), ed al Piano esecutivo di gestione (PEG), è approvato annualmente dalla Giunta Comunale, ai sensi dell'articolo 169 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL) e ss.mm.ii., salvo deroghe, in seno al PIAO Piano Integrato di attività e Organizzazione.
4. Nel caso di gestione associata di funzioni e servizi con altri enti, gli obiettivi specifici relativi all'espletamento degli stessi sono definiti unitariamente, secondo i criteri di relazione istituzionale concordati nei relativi atti di convenzionamento.
5. In caso di differimento del termine di adozione del bilancio di previsione, al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa, si intendono prorogati gli obiettivi già assegnati con il piano della *performance* del triennio, tenendo conto degli effetti connessi all'assegnazione delle risorse. In tale caso, la Giunta Comunale adotta comunque, di norma entro il mese di gennaio, un Piano provvisorio della *performance*.

## **Articolo 7**

### **Obiettivi**

1. Gli obiettivi rappresentano i risultati attesi dalle azioni volte a realizzare i progetti nei quali si articolano le politiche dell'ente.
2. Gli obiettivi devono essere:
  - rilevanti e pertinenti;
  - specifici e misurabili;
  - tali da determinare miglioramenti significativi, in particolare per gli effetti esterni;
  - riferibili ad un arco temporale predeterminato;
  - commisurati ove possibili a *standard* anche di analoghe amministrazioni;
  - confrontabili con le tendenze rilevabili nell'ente nell'ultimo triennio;
  - correlati alle risorse disponibili.
3. Gli obiettivi si articolano come segue:
  - a) *obiettivi generali*, che identificano le priorità strategiche in relazione alle attività e ai servizi erogati, con riferimento alle politiche dell'amministrazione

la cui realizzazione sia ritenuta di particolare rilievo e siano caratterizzate da trasversalità;

b) obiettivi specifici, individuati in coerenza con il Documento unico di programmazione, prima dell'inizio dell'esercizio finanziario, articolati come segue:

b1) obiettivi strategico/operativi, riferiti alla *performance* richiesta alle unità organizzative, anche con riferimento agli *standard* dei servizi;

b2) obiettivi gestionali, riferiti alle specifiche competenze attribuite ai responsabili apicali;

b3) obiettivi di attuazione del codice dell'amministrazione digitale (CAD), di accessibilità, di attuazione del lavoro agile, di verifica della soddisfazione dell'utenza e di coinvolgimento degli stakeholders, di anticorruzione, di pari opportunità e non discriminazione, di benessere organizzativo.

4. Gli obiettivi sono assegnati ai Responsabili apicali (titolari di P.O.), che ne curano l'attuazione e rispondono in caso di mancata o inadeguata realizzazione. Al fine di monitorare i processi di interazione trasversale, all'interno di uno stesso progetto possono essere individuati obiettivi assegnati a responsabili diversi.
5. Può essere articolata in obiettivi anche l'attività ordinaria, allo scopo di rilevarne l'effettiva e corretta realizzazione, consentirne la rendicontazione e correlarne il conseguimento con il sistema di valutazione.
6. Gli obiettivi possono riguardare anche adempimenti che rivestono particolare rilievo in relazione a benefici per gli utenti, all'esercizio di diritti, alla trasparenza amministrativa e alla prevenzione della corruzione.
7. Gli obiettivi sono adottati sentiti i responsabili apicali, cui competono le analisi istruttorie di fattibilità e l'informazione al personale assegnato.
8. L'assegnazione degli obiettivi, anche ai sensi dell'articolo 6, comma 5, è condizione per l'effettuazione della valutazione e per l'erogazione delle retribuzioni di risultato e delle incentivazioni legate alla *performance*.

## **Articolo 8**

### **Monitoraggio e interventi correttivi**

1. Nel corso dell'esercizio il Nucleo di Valutazione, con il supporto dell'Ufficio di Segreteria Generale dell'Ente, ove richiesto dall'Ente, dà luogo al monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, segnalando le eventuali criticità.
2. Rientra nelle competenze dei responsabili apicali segnalare, in corso d'opera e per il tramite del Segretario Generale, ogni fatto a loro conoscenza che possa, in qualsiasi modo, incidere sulla sostenibilità, anche finanziaria, del piano della *performance* in attuazione.

## **Articolo 9**

### **Valutazione e Relazione sulla *performance***

1. Al termine di ogni esercizio i responsabili apicali procedono, di norma entro il mese di febbraio:
  - a) alla valutazione dei dipendenti loro assegnati;
  - b) alla formulazione di una relazione scritta sulle azioni da loro condotte nell'attuazione del piano della *performance* nella gestione delle attività ordinarie d'ufficio, nonché sulle criticità eventualmente intervenute e riscontrate.
2. Il Nucleo di Valutazione, con l'ausilio istruttorio del Segretario Generale che fornisce gli elementi informativi necessari, anche in relazione alle prestazioni rese dai diversi responsabili, provvede alla proposta di valutazione delle competenze professionali e dei comportamenti organizzativi dei responsabili apicali, dandone informazione ai destinatari della stessa.
3. La documentazione relativa alle azioni di cui ai precedenti commi 1 e 2 sono poste nella disponibilità del Nucleo di Valutazione, il quale redige la proposta di valutazione del grado di raggiungimento di tutti gli obiettivi assegnati ai Responsabili apicali, nonché dell'attività a tal fine posta in essere dagli stessi, indi la trasmette al Sindaco per il tramite del Segretario Generale.
4. Il Sindaco provvede all'adozione del provvedimento finale di valutazione dei responsabili apicali. Ove lo stesso ritenga che la proposta di valutazione debba essere integrata e/o riveduta, ritrasmette la stessa, con le dovute motivazioni, al Nucleo di Valutazione, che provvede all'analisi di quanto rilevato e adegua o conferma motivatamente la proposta medesima.
5. Entro 10 giorni dal ricevimento della valutazione di cui al comma 5, ciascun Responsabile apicale può chiedere di essere sentito dal Segretario e dal Nucleo di Valutazione in merito alla stessa, mediante motivata e circostanziata istanza da trasmettere, per il tramite del Segretario, al Nucleo medesimo. Il Nucleo risponde motivatamente entro i successivi 10 giorni. Nel caso in cui, nell'arco del termine stabilito per la richiesta di revisione della valutazione, il dipendente sia assente giustificato per più di 5 giorni di servizio effettivo, il termine è rideterminato in complessivi 20 giorni con la medesima decorrenza.
6. Il Segretario Generale, con il supporto della funzione personale e finanziaria, coordina la redazione della Relazione sulla *performance* dell'esercizio, anche in relazione alle prestazioni rese dai diversi responsabili, evidenziando a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse a disposizione. La stessa è validata dal Nucleo di Valutazione e approvata dalla Giunta Comunale.

## **Articolo 10**

### **Sistema premiale**

1. Il Comune promuove l'utilizzo di sistemi premiali finalizzati alla valorizzazione di comportamenti organizzativi e individuali che esprimano adeguato orientamento al miglioramento della funzionalità amministrativa e alla corretta attuazione delle



politiche istituzionali, anche verso la collettività, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità, oltre che di trasparenza e prevenzione della corruzione.

2. L'attivazione dei sistemi premianti è subordinata all'effettiva attuazione di quanto previsto dal presente regolamento. I criteri generali per l'attribuzione degli istituti premiali collettivi e individuali sono stabiliti, a livello di ente, in conformità alle norme di legge e di contratto nazionale, nel rispetto dei moduli di relazione sindacale ivi previsti e regolati. In ogni caso, è tassativamente escluso l'utilizzo di sistemi premiali di carattere generalizzato, privi del carattere di differenziazione del merito.
3. Le risorse destinate alla premialità possono essere attribuite ai dipendenti solo a seguito di validazione dei risultati conseguiti da parte del Nucleo di Valutazione, ai sensi del presente regolamento. Tale validazione deve essere pubblicata contestualmente alla Relazione sulla *performance*.

### **Articolo 11**

#### **Esiti della valutazione e correlazione al sistema retributivo**

1. Il sistema di valutazione è unico e dei suoi risultati si tiene conto ai fini di tutti gli istituti che presuppongono una valutazione delle prestazioni e/o dei risultati, quali: le progressioni economiche nell'AREA (ex categoria), l'attribuzione degli incarichi di responsabilità e il conferimento degli incarichi di posizione organizzativa.
2. Gli eventuali esiti negativi della valutazione incidono sull'accertamento delle responsabilità direzionali e disciplinari, quando incidenti sulle stesse.
3. In tutte le attività di valutazione del personale, anche non apicale, rilevano le sanzioni disciplinari erogate nell'anno di riferimento. Nessuna retribuzione di risultato o premio di produttività è erogabile al personale che, nell'anno medesimo, abbia subito una sanzione disciplinare superiore a due mesi di sospensione. Negli altri casi, il valutatore applica, gradualmente e motivatamente, una riduzione della valutazione, non superiore, nei casi più gravi, al 20% della votazione riferita alla *performance* individuale.

### **Articolo 12**

#### **Applicazione della metodologia**

1. A valutazione avvenuta i punteggi ottenuti fungono da base per la quantificazione delle indennità economiche, come da normativa vigente al momento dell'applicazione della presente metodologia:
  - indennità di produttività per i dipendenti delle categorie A,B,C ,D e D3 senza P.O.;
  - retribuzione di risultato per i Responsabili di posizione organizzativa e per il Segretario Generale.
2. Per quanto riguarda i dipendenti delle categorie A,B,C, D senza P.O., il compenso incentivante la produttività sarà determinato dalla performance organizzativa e dalla performance individuale.

3. Il fondo di produttività sarà destinato alla remunerazione della *performance organizzativa* per una percentuale del 30% mentre il restante 70% sarà distribuito in proporzione alla *performance individuale*.
4. L'ammontare destinato alla remunerazione della *performance organizzativa* sarà ripartito sulla base della valutazione del singolo dipendente.
5. Per la remunerazione della *performance individuale* si procederà in proporzione diretta al punteggio conseguito previa parametrizzazione iniziale dell'incentivo in base all'AREA (ex categoria) di appartenenza secondo il seguente sistema:
  - *Determinazione del budget di settore in relazione al livello di inquadramento secondo la seguente parametrizzazione:*

AREA DEGLI OPERATORI (ex categoria A)	parametro 100;
AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (ex categoria B – B3)	parametro 109;
AREA DEGLI ISTRUTTORI (ex categoria C)	parametro 118;
AREA DEI FUNZIONARI E DELL'E.Q. (ex categoria D – D3)	parametro 140;
  - *La determinazione e l'assegnazione del budget è effettuata secondo i seguenti criteri:*
    - a) quantificazione del numero complessivo dei dipendenti dell'Ente per ogni singola AREA (ex categoria);
    - b) parametrizzazione stipendiale delle categorie come su indicate;
    - c) moltiplicazione del parametro per il numero dei dipendenti di ogni AREA (ex categoria) e somma di tutti i punti parametrici;
    - d) divisione dell'ammontare dell'intero fondo per l'ammontare dei punti parametrici per ottenere il valore monetario del punto;
    - e) moltiplicazione del valore del punto per il totale dei punti parametrici di AREA (ex categoria) relativi al personale assegnato alle diverse unità organizzative, ottenendo l'ammontare del budget per ogni singola unità organizzativa presente nell'Ente.
3. L'intero compenso di produttività determinato dai criteri del sistema valutativo, sarà rapportato alla presenza e le assenze in servizio. Non concorreranno alla determinazione della percentuale delle assenze quelle per congedo ordinario, riposo compensativo, congedo di maternità obbligatoria, quelle determinate dai permessi per lutto, per gravi motivi familiari o personali per un massimo di 3 giorni l'anno, nonché quelle per donazione di sangue, quelle connesse al servizio di protezione civile, quelle conseguenti ad infortunio sul lavoro, nonché quelle per permessi e assemblee sindacali. Le economie derivanti dalle decurtazioni in parola, saranno ridistribuite, in parti uguali, alle unità del Settore che hanno totalizzato una percentuale di assenze non superiore all'8% della prestazione teorica ed ordinaria che il dipendente è tenuto ad assicurare.
4. Il personale che consegue un punteggio inferiore o pari a 5 sarà escluso dal sistema premiante e dalla relativa erogazione degli incentivi economici correlati alla performance.
5. I dipendenti che nel corso dell'anno hanno prestato servizio presso 2 o più Settori, verranno valutati esclusivamente dal Responsabile con il quale hanno collaborato per il periodo più lungo se superiore a 8 mesi; negli altri casi la valutazione verrà effettuata da tutti i Responsabili interessati e la media delle valutazioni conseguite

determinerà il punteggio da attribuire al dipendente.

6. In accordo con l'art.69 del CCNL del 21/5/2018, al 10% del personale di ciascun Settore (arrotondato per eccesso all'unità superiore), che abbia conseguito, nell'anno oggetto di valutazione, la migliore valutazione individuale all'interno del Settore di riferimento, viene riconosciuto una maggiorazione del premio individuale. In caso di ex equo, si tiene conto, ai fini dell'accesso all'ulteriore premialità, dei dipendenti con maggiore anzianità di servizio.
7. Al personale di cui al comma 6 spetta una maggiorazione pari al 30% del valore medio pro-capite dei premi attribuiti al personale valutato positivamente. L'attribuzione di tale maggiorazione è finanziata mediante equivalente riduzione del premio individuale nei confronti del restante personale del Settore di appartenenza.

### **Articolo 13**

#### **Entrata in vigore e abrogazioni**

1. Il presente regolamento trova applicazione con decorrenza dal Piano della *performance* dell'anno 2023 e ne costituiscono parte integrante e sostanziale i seguenti allegati:
  - Allegato A: Principali vincoli fissati da disposizioni di legge soggetti a verifica da parte del Nucleo di Valutazione;
  - Allegato B: Scheda di valutazione della *performance* dei responsabili apicali;
  - Allegato C: Scheda di valutazione della *performance* individuale – AREA DEGLI OPERATORI (ex categoria A) e AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (ex categoria B – B3);
  - Allegato D: Scheda di valutazione della *performance* individuale – AREA DEGLI ISTRUTTORI (ex categoria C) e AREA DEI FUNZIONARI E DELL'E.Q. (ex categoria D – D3);
  - Allegato E: Scheda di valutazione della *performance* individuale Segretario Generale;
  - Allegato F: Descrizione all. B, C, D ed E;
2. Sono abrogate tutte le norme e le discipline del Comune già vigenti nelle materie e sugli oggetti afferenti al presente regolamento.

**Principali vincoli fissati da disposizioni di legge  
soggetti a verifica da parte del Nucleo di Valutazione  
(articolo 5, comma 3)**

1. Monitoraggio del lavoro flessibile, sulla base del modello predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica
2. Partecipazione alle conferenze dei servizi e tempestiva adozione dei relativi provvedimenti finali
3. Avvio e la conclusione dei procedimenti disciplinari
4. Rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi
5. Rispetto dei vincoli di trasparenza

Scheda di valutazione della performance dei responsabili apicali

ENTE	STRUTTURA	NOME	COGNOME				
<b>A) CAPACITA' DIREZIONALI</b>							
<b>Performance gestionale</b>		<i>Insufficiente 5</i>	<i>Sufficiente 6</i>	<i>Buono 7</i>	<i>Molto buono 8</i>	<i>Ottimo 9</i>	<i>Eccellente 10</i>
1	Capacità di acquisire, organizzare e mantenere nel tempo le competenze richieste dal ruolo e applicarle nello svolgimento del proprio lavoro						
2	Capacità di applicarsi coramentemente al raggiungimento dei propri obiettivi fornendo stimoli ai propri collaboratori per il loro raggiungimento						
3	Capacità di programmare piani di attività in termini di risorse, impegni e tempi, individuando e stabilendo le priorità						
4	Capacità di assumere nei tempi necessari le decisioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi						
5	Capacità di tradurre in azioni operative i programmi assegnati organizzando a tal fine in modo adeguato le risorse strutturali e umane						
6	Capacità di creare e sviluppare sinergie tra le varie strutture						
7	Capacità di definire metana in concreto e verificare ipotesi e sull'andamento dei programmi						
8	Capacità di proporre soluzioni innovative e adeguato e modificando a tal fine l'organizzazione delle risorse umane e strutturali						
<b>TOTALE</b>						0,00	
<b>VALORE MEDIO</b>						0,00	
<b>Performance relazionale</b>		<i>Insufficiente 5</i>	<i>Sufficiente 6</i>	<i>Buono 7</i>	<i>Molto buono 8</i>	<i>Ottimo 9</i>	<i>Eccellente 10</i>
1	Capacità di motivare i collaboratori						
2	Capacità di valorizzare le motivazioni e di accrescere l'efficienza individuale						
3	Capacità di creare occasioni di collaborazione sia all'interno del gruppo di lavoro sia con le altre strutture dell'ente						
4	Capacità di coordinare il gruppo e orientarlo ai risultati						
5	Capacità di gestire i conflitti						
6	Capacità di diffondere informazioni e conoscenze a tutta l'organizzazione						
7	Capacità di far rispettare le regole e i vincoli dell'organizzazione senza applicare rigidi formalismi						
8	Capacità di responsabilizzare e delegare adeguatamente i propri collaboratori						
<b>TOTALE</b>						0,00	
<b>VALORE MEDIO</b>						0,00	
<b>Performance sul miglioramento</b>		<i>Insufficiente 5</i>	<i>Sufficiente 6</i>	<i>Buono 7</i>	<i>Molto buono 8</i>	<i>Ottimo 9</i>	<i>Eccellente 10</i>
1	Capacità di analizzare la situazione e i suoi prospettivi						
2	Capacità di individuare soluzioni gestionali innovative						
3	Capacità di adeguarsi ai cambiamenti organizzativi						
4	Capacità di applicare le regole in modo flessibile e in ottica di semplificazione						
5	Capacità di accogliere proposte innovative nei processi di lavoro						
6	Capacità di assicurare interfazionalità con gli altri servizi della struttura di appartenenza per una migliore risoluzione di problematiche comuni						
7	Capacità di orientare l'attività e i procedimenti tenendo conto dei tempi di risultato e delle obbligazioni assunte con gli utenti facendo, nelle diverse situazioni, il soddisfacimento dei bisogni della domanda esterna						
<b>TOTALE</b>						0,00	
<b>VALORE MEDIO</b>						0,00	
<b>Performance sulle valutazioni</b>		<i>Insufficiente 5</i>	<i>Sufficiente 6</i>	<i>Buono 7</i>	<i>Molto buono 8</i>	<i>Ottimo 9</i>	<i>Eccellente 10</i>
1	Capacità di monitorare e valutare il processo in itinere propri e collaboratori						
2	Capacità di realizzare una significativa differenziazione tra i vari						
<b>TOTALE</b>						0,00	
<b>VALORE MEDIO</b>						0,00	
<b>RISUMEO CAPACITA' DIREZIONALI</b>							
ambiti di valutazione		valutazioni					
Performance gestionale		0,00					
Performance relazionale		0,00					
Performance sul miglioramento		0,00					
Performance sulle valutazioni		0,00					
<b>TOTALE</b>		<b>0,00</b>					
<b>TOTALE VALUTAZIONE A)</b>		<b>0,00</b>					
<b>B) GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI</b>							
OBIETTIVI		5	6	7	8	9	10
fino a							
50%		51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	
1							
2							
3							
4							
5							
<b>TOTALE</b>						0,00	
<b>TOTALE VALUTAZIONE B)</b>						0,00	
<b>VALUTAZIONE COMPLESSIVA</b>							
		VALORI	PESO*		VALORI Ponderati		
A)	CAPACITA' DIREZIONALI	0,00	40,00%		0,00		
B)	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	0,00	60,00%		0,00		
		<b>VALUTAZIONE COMPLESSIVA A) + B)</b>				<b>0,00</b>	

\* PESO PONDERALE attribuito dalla Giunta nella misura complessiva del 100% in sede di attribuzione degli obiettivi di performance annuale

scheda di valutazione della performance individuale - categoria giuridica B - B3							Allegato C
dipendente	nome	cognome	categoria (D1 o D3)	profilo			
<b>A) Valutazione comportamentale</b>							
	insufficiente - 5	sufficiente - 6	buono - 7	molto buono - 8	ottimo - 9	eccellente - 10	
<b>A1) Precisione e accuratezza nell'esecuzione delle mansioni</b>							
1	Capacità di sviluppare la propria professionalità allargando e approfondendo le proprie conoscenze tecnico-professionali						
2	Affidabilità e continuità dell'impegno						
3	Capacità di individuare e risolvere in autonomia i normali problemi e di selezionare quelli che richiedono l'attenzione del responsabile gerarchico						
	total	0	0	0	0	0	
					media	0,00	
	insufficiente - 5	sufficiente - 6	buono - 7	molto buono - 8	ottimo - 9	eccellente - 10	
<b>A2) Disponibilità, tempestività e flessibilità organizzativa nei rapporti intersoggettivi e con l'utenza, anche esterna</b>							
1	Capacità di pianificare e organizzare le attività del proprio lavoro e quelle, se richiesto, di eventuali collaboratori						
2	Disponibilità ad assumersi responsabilità dirette in funzione delle esigenze dell'organizzazione, a partecipare ai problemi, agli obiettivi e ai processi lavorativi						
3	Capacità di rapportarsi ad altri uffici in logica di interfunzionalità						
4	Capacità di contribuire all'attività di gruppo e disponibilità alla partecipazione						
5	Capacità di adattamento (flessibilità/versatilità operativa)						
6	Capacità di rapportarsi in modo costruttivo con i colleghi (dentro o fuori il proprio ambito organizzativo e indipendentemente dal ruolo o dalla qualifica) e/o gli utenti esterni						
	total	0	0	0	0	0	
					media	0,00	
<b>B) Apporto individuale agli obiettivi di PEG</b>							
	insufficiente - 5	sufficiente - 6	buono - 7	molto buono - 8	ottimo - 9	eccellente - 10	
<b>Raggiungimento dei risultati operativi propri della mansione, in correlazione ai più ampi processi produttivi/amministrativi cui afferiscono</b>							
1	Rispetto dei tempi e delle scadenze previsti						
2	Qualità delle prestazioni						
3	Rispetto delle priorità						
	total	0	0	0	0	0	
					media	0,00	
<b>punteggio complessivo conseguito (media complessiva)</b>						<b>0,00</b>	

Allegato D						
scheda di valutazione della performance individuale - categoria giuridica C - D - D3						
dipendente		nome	cognome	categoria	profilo	
<b>A) Valutazione comportamentale</b>						
	insufficiente - 5	sufficiente - 6	buono - 7	molto buono - 8	ottimo - 9	eccellente - 10
<b>A1) Precisione e accuratezza nell'esecuzione delle mansioni</b>						
1	Capacità di sviluppare la propria professionalità allargando e approfondendo le proprie conoscenze tecnico-professionali					
2	Orientamento al risultato / sensibilità economica					
3	Capacità di iniziativa sviluppando e richiedendo autonomia					
4	Capacità di individuare i problemi e di proporre nuove iniziative di miglioramento organizzativo e/o gestionale proponendo soluzioni costruttive nel rispetto del quadro normativo di riferimento					
	total	0	0	0	0	0
						media 0,00
<b>A2) Disponibilità, tempestività e flessibilità organizzativa nei rapporti intersoggettivi e con l'utenza, anche esterna</b>						
1	Capacità di pianificare e organizzare le attività del proprio lavoro e quelle, se richiesto, di eventuali collaboratori					
2	Disponibilità ad assumersi responsabilità dirette in funzione delle esigenze dell'organizzazione, a partecipare ai problemi, agli obiettivi e ai processi lavorativi					
3	Capacità di promuovere e sviluppare innovazioni organizzative anche in logica interfunzionale					
4	Capacità di gestire i collaboratori sviluppando motivazione e buon clima di lavoro, ovvero capacità di gestire i problemi in termini di collaborazione interfunzionale con gli altri uffici					
5	Capacità di rapportarsi in modo costruttivo con i colleghi (dentro o fuori il proprio ambito organizzativo e indipendentemente dal ruolo o dalla qualifica) e/o gli utenti esterni					
	total	0	0	0	0	0
						media 0,00
<b>B) Apporto individuale agli obiettivi di PEG</b>						
	insufficiente - 5	sufficiente - 6	buono - 7	molto buono - 8	ottimo - 9	eccellente - 10
<b>Raggiungimento dei risultati operativi propri della mansione, in correlazione ai più ampi processi produttivi/amministrativi cui afferiscono</b>						
1	Rispetto dei tempi e delle scadenze previsti					
2	Attenzione alla qualità e alle modalità di erogazione dei servizi esterni o interni (completezza - accuratezza - tempestività)					
3	Rispetto delle priorità					
	total	0	0	0	0	0
						media 0,00
						punteggio complessivo conseguito (media complessiva) 0,00

<b>Scheda di valutazione della performance del Segretario Comunale</b>	
esercizio ____	
<b>A – PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE</b>	
<b>Parametri di valutazione (in decimi, fino a 40 punti ponderati)</b>	<b>Punteggio</b>
1 <i>Funzioni istituzionali di cui all'art.97 TUEL</i>	
2 <i>Funzioni di sovrintendenza e coordinamento</i>	
TOTALE (media giudizi rapportata a 40/100)	
<b>B – VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI (in decimi, fino a 30 ponderati)</b>	
<b>Descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Punteggio</b>
1 <i>Obiettivo 1</i>	
2 <i>Obiettivo 2</i>	
3 <i>Obiettivo 3</i>	
4 <i>Obiettivo 4</i>	
5 <i>Obiettivo 5</i>	
TOTALE (media giudizi rapportata a 30/100)	
<b>C – COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI (in decimi, fino a 30 ponderati)</b>	
<b>Fattori di valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
1 <i>Efficienza: Capacità di svolgere l'attività lavorativa e i servizi assegnati in un'ottica di ottimizzazione e risparmio della spesa e dei tempi di lavoro</i>	
2 <i>Disponibilità: Capacità di rendersi disponibili alle richieste e alle esigenze dei diversi interlocutori con particolare riferimento ai cittadini</i>	
3 <i>Collaborazione: Capacità di stabilire un clima organizzativo incentrato sulla collaborazione attiva con tutti i colleghi e con gli amministratori</i>	
TOTALE (media giudizi rapportata a 30/100)	
<b>TABELLA RIASSUNTIVA</b>	
	<b>Punteggio</b>
A PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE	
B RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI	
C COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI	
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	





# **Comune di Tortoreto**

Provincia di Teramo

**Strumenti di valutazione di cui agli allegati B), C), D) ed E)  
del Regolamento sul sistema  
di misurazione e di valutazione della *performance*:  
descrizione.**

**Scheda di valutazione della *performance*  
dei responsabili apicali**

Gli elementi di valutazione sono ripartiti nei due seguenti ambiti di valutazione:

- A) Capacità direzionali;
- B) Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici.

**Quanto ad A) Capacità direzionali**

L'ambito di valutazione è a sua volta ripartito in quattro sub-ambiti di valutazione, ciascuno composto da più elementi di valutazione. A questi ultimi, il valutatore assegna, riga per riga, un unico punteggio, privo di decimali, da 5 a 10.

Il file in excel produce automaticamente la valutazione media per ciascun sub-ambito di valutazione (caselle con sfondo giallo).

Il punteggio finale dell'intero ambito "A) Capacità direzionali", per ciascun valutato, è pari alla media delle quattro valutazioni medie assegnate per ciascun sub-ambito ed è rappresentato nella casella finale, pure con sfondo giallo, denominata "TOTALE VALUTAZIONE A)".

<b>RIEPILOGO CAPACITA' DIREZIONALI</b>	
<b>sub-ambiti di valutazione</b>	<b>valutazioni</b>
<i>performance gestionale</i>	fino a 10
<i>performance relazionale</i>	fino a 10
<i>performance sul miglioramento</i>	fino a 10
<i>performance sulle valutazioni</i>	fino a 10
TOTALE	max 40
TOTALE VALUTAZIONE A) Max 10 = TOTALE : 4, pari al numero dei VALORI MEDI)	

**Quanto a B) Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici.**

Per ciascun obiettivo il valutatore assegna una percentuale di raggiungimento e, quindi, il relativo punteggio da 5 a 10 (che non prevede decimali), corrispondente alla forcetta cui accede la percentuale stessa assegnata (fino al 50% = 5, 51-60% = 6, 61-70% = 7, 71-80% = 8, 81-90% = 9, 91-100 = 10) . Sotto il 51% si assegna all'obiettivo il punteggio 5 (cinque).

La somma di tali punteggi, divisa per il numero di obiettivi misurati, fornisce la media dei punteggi, che corrisponde al punteggio complessivo per l'ambito di valutazione "B) Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici", rinvenibile nella casella azzurra (il file produce automaticamente la media stessa = punteggio complessivo).

## VALUTAZIONE FINALE COMPLESSIVA

La valutazione complessiva della *performance* del responsabile apicale è data dalla somma dei punteggi complessivi ottenuti per gli ambiti A) e B), previa ponderazione degli stessi in relazione ai pesi previamente attribuiti ai medesimi ambiti dalla Giunta comunale, la quale attribuisce non meno del 40% e non più del 60% ad entrambi gli ambiti, in modo che il totale dia comunque il 100%.

Lo schema finale del file, nella casella "VALUTAZIONE COMPLESSIVA A) + B) con sfondo verde, calcola automaticamente la sommatoria finale, fornendola in decimi. Essa corrisponde alla valutazione finale complessiva dell'intera performance del *responsabile* apicale.

La determinazione dell'indennità di risultato individuale (Z) è definita dalla quota complessiva di risorse destinata annualmente alla corresponsione dell'indennità di risultato (Y, al numeratore) divisa per la somma dei punteggi attribuiti ai singoli responsabili (X, al denominatore), con successiva moltiplicazione del quoziente che ne deriva per il punteggio ottenuto singolarmente.

Es:  $10 + 9 + 8 + 10 = 37$  (X) = *punteggio complessivo dei singoli responsabili*;

€ 80.000 (fondo risultato P.O.) \* 0,15 (quota minima per la retribuzione di risultato)

=

€ 12.000,00 (Y), quale quota destinata al risultato;

calcolo dei premi individuali:

1)  $12.000,00 / 37 = 324,32 * 10 = € 3.243,24$  (Z1)

2)  $12.000,00 / 37 = 324,32 * 9 = € 2.918,88$  (Z2)

...altro. ...

Il totale dei premi restituisce matematicamente l'intera quota di fondo (Y) destinata al risultato.

**Scheda di valutazione della *performance* individuale  
del personale non apicale**

Gli elementi di valutazione sono ripartiti nei tre seguenti ambiti di valutazione:

- **A)Valutazione comportamentale:** Precisione e accuratezza nell'esecuzione delle mansioni;
- **A2)Valutazione comportamentale:** Disponibilità, tempestività e flessibilità organizzativa nei rapporti intersoggettivi e con l'utenza, anche esterna;
- **B)Apporto individuale agli obiettivi di PEG:** Raggiungimento dei risultati operativi propri della mansione, in correlazione ai più ampi processi produttivi/amministrativi cui afferiscono.

Il valutatore assegna a ciascun elemento di valutazione di ogni ambito di valutazione, riga per riga, un unico punteggio, privo di decimali, da 5 a 10.

Il file in excel produce automaticamente la valutazione media per ciascun ambito di valutazione (caselle con sfondo giallo).

Il punteggio finale, per ciascun valutato, è pari alla media delle tre valutazioni medie di cui sopra ed è rappresentato nella casella finale, con sfondo rosa, del file.

**Scheda di valutazione della *performance*  
del Segretario comunale**

Gli elementi di valutazione sono ripartiti nei tre seguenti ambiti di valutazione:

- 1) PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE;
- 2) VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI;
- 3) COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI;

Il punteggio finale dell'intero ambito è pari a:

- PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE fino a 40 punti;
- VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI fino a 30 punti;
- COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI fino a 30 punti;

ed è rappresentato nella casella finale per un totale di 100 punti, che corrisponde alla valutazione finale complessiva dell'intera performance del Segretario comunale.

La valutazione a partire da 90 punti determina l'applicazione del 10% del monte salari del segretario comunale, per la definizione dell'indennità di risultato.

La valutazione inferiore a 90 punti determina che la quantificazione dell'indennità di risultato sia riproporzionata rispetto al 10% ( Es.: punteggio 85 = indennità pari all'85% del 10% ).